



REGLAMENTO INTERNO / RULES OF PROCEDURE



Cortijo La Loma se destina al alquiler turístico.

No se pueden alojar en la habitación más personas de las especificadas en su normativa y registradas. La administración del hotel puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas.

Esta habitación está destinada únicamente a alojamiento, por lo que está prohibido realizar u organizar fiestas en él. Cualquier actividad que disturbe la convivencia normal de la comunidad del hotel, tal como música elevada, ruidos o fiestas, y que provoque las quejas fundadas del resto de huéspedes, serán motivo para que se desocupe el alojamiento inmediatamente.

Respete las HORAS DE DESCANSO de 23,00h a 9,00h.

No está permitido fumar. La infracción de esta norma contemplará un cargo de 200,00€ en la tarjeta entregada como garantía.

No se permiten mascotas o animales excepto los autorizados por la ley como perros guía o perros de asistencia.

Mantenga limpia y ordenada su habitación. Haga un buen uso de las instalaciones, equipamientos y utensilios de la habitación y del resto del edificio. Si hay roturas o desperfectos se cargarán los gastos a la tarjeta entregada como garantía.

Cortijo La Loma, no se hace responsable de los efectos personales del cliente ni de los acompañantes.

El horario de entrada en la habitación será a partir de las 12.00h. del día de llegada, debiendo quedar libre antes de las 12.00h. del día de salida. Excepto en temporadas de alta ocupación que será desde las 15:00h del día de llegada.

Los métodos de pago podrán ser en efectivo o con tarjeta bancaria (Visa o Mastercard).

Existe un teléfono a disposición de los clientes para poder realizar llamadas tanto internas como externas del establecimiento.

El titular del establecimiento podrá recabar el auxilio de los agentes de la autoridad para desalojar de los mismos a los usuarios que incumplan el reglamento de régimen interior o que pretendan acceder o permanecer en los mismos con una finalidad diferente al normal uso del servicio, de conformidad con lo establecido en el artículo 32.2 de la Ley de turismo.

Para cualquier consulta relativa a la mejora del funcionamiento del establecimiento pueden dirigirse al director Daniel Salmerón Barat por correo electrónico a d.salmeron@grupoolivencia.com o bien por teléfono al +34 950 500 479.



Cortijo La Loma is intended for tourist rental.

No more people can be accommodated in the room than those specified in its regulations and registered. The hotel administration can legally refuse to admit the entry of those persons who have not been declared.

This room is intended for accommodation only, so it is forbidden to hold or organise parties in it. Any activity that disturbs the normal coexistence of the hotel community, such as loud music, noise or parties, and which causes the justified complaints of the other guests, will be grounds for immediate vacating of the accommodation.

Please respect the OFF HOURS from 23.00h to 9.00h.

Smoking is not allowed. Violation of this rule will result in a charge of 200,00€ on the card provided as a guarantee.

No pets or animals are allowed except those authorised by law such as guide dogs or assistance dogs.

Keep your room clean and tidy. Make good use of the facilities, equipment and utensils in the room and the rest of the building. If there is any breakage or damage, the costs will be charged to the card provided as a guarantee.

Cortijo La Loma is not responsible for the personal belongings of the client or accompanying persons.

The timetable for entering the room will be from 12.00h. on the day of arrival, and the room must be vacated before 12.00h. on the day of departure. Except in seasons of high occupancy which will be from 15:00h on the day of arrival.

Payment can be made in cash or by bank card (Visa or Mastercard).

There is a telephone available for customers to make internal and external calls to the establishment.

The owner of the establishment may request the assistance of the agents of the authority to evict users who do not comply with the internal regulations or who try to access or remain in the establishment for purposes other than the normal use of the service, in accordance with the provisions of article 32.2 of the Law on Tourism.

If you have any queries regarding the improvement of the operation of the establishment, please contact the director Daniel Salmerón Barat by e-mail at d.salmeron@grupoolivencia.com or by telephone on +34 950 500 479.